

Medical Evolution Kft.- drMAP Health Watcher Általános Szerződési Feltételei

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
„drMAP Health Watcher Szolgáltatás”**

Hatályos: 2020. április 20. napjától

## Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
1. PREAMBULUM.....	4
2. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG .....	5
2.1. A Szolgáltató neve és címe .....	5
2.2. A Szolgáltató weboldalának címe .....	5
2.3. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának elérhetősége .....	5
2.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége:.....	5
2.5. Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya.....	5
2.6. Az általános szerződési feltételek célja .....	6
2.7. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése, nyilvánosságra hozatala és módosítása.....	6
2.8. Az ÁSZF-ben és az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződésben használt egyes fogalmak meghatározása.....	6
3. A SZOLGÁLTATÁS .....	8
3.1. A Szolgáltatás igénybevételének általános feltételei.....	8
3.2. A Szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai .....	8
3.3. Szoftver szolgáltatás.....	9
3.4. drMAP mérőeszköz üzembe helyezése .....	9
3.5. Kezdeti állapotfelmérés.....	9
3.6. Folyamatos és rendszeres egészségügyi elemzés .....	10
3.7. Riasztás .....	11
3.8. Telefonos egészségügyi Ügyfélszolgálat .....	11
4. AZ ESZKÖZHASZNÁLÓI ÉS A SZÁMLAFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE.....	12
4.1. Az Eszközhasználói szerződés .....	12
4.2. A Számlafizetői Szerződés.....	12
4.3. A határozott idejű szerződésre vonatkozó különös feltételek .....	12
5. DÍJSZABÁS.....	13
5.1. Orvosi szűrővizsgálat díja .....	13
5.2. A szolgáltatási díj megfizetése.....	13
5.3. A számlázási időszak módosítása.....	13
6. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS .....	14
6.1. A szerződésmódosítás általános szabályai: .....	14
6.2. Az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltatót terhelő értesítési kötelezettség .....	15
6.3. Átírás.....	15
6.4. Változás az Ügyfél adataiban.....	16
7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE.....	16
8. AZ ESZKÖZHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE / SZÁMLAFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....	16
8.1. Az Eszközhasználói szerződés megszűnik:.....	16
8.2. A Számlafizetői szerződés megszűnik .....	17
8.3. Szerződés megszűnése az Ügyfél halálával .....	18

8.4	Az Eszközhasználó/Számlafizető általi felmondás .....	18
8.5	A Szolgáltató általi felmondás .....	18
8.5.1	Az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés 15 napos felmondási idővel történő felmondása 18	
8.5.2	Számlafizető/Eszközhasználó díjfizetési kötelezettségének elmulasztása miatti felmondás .	18
8.6	Késedelmi kamat .....	19
8.7	Követeléskezelési díj .....	19
8.8	Elállás .....	19
9	SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS FELELŐSSÉGI KÖRE .....	20
9.1	A Szolgáltatót nem terheli felelősség .....	20
9.2	Szolgáltatót korlátozott felelősség terheli .....	20
9.3	A Szolgáltatás-kiesés számítása .....	21
9.4	A Szolgáltató kötelezettsége az Ügyfélszolgálattal kapcsolatosan .....	21
9.5	Együttműködés és adatszolgáltatás .....	21
9.6	Kötelezettségszegés.....	22
10	PANASZKEZELÉS.....	22
11	JOGVITA .....	22
12	ADATKEZELÉS .....	23
12.1	A személyes adatok rögzítése tárolása .....	23
12.2	A bejelentett adatok valódiságának ellenőrzése .....	23
12.3	Hangrögzítés szabályai.....	24
12.4	Azonosítás .....	24
13	A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL POSTAI ÚTON KÜLDÖTT ÉRTESÍTÉSEKRE ALKALAMZANDÓ SZABÁLYOK.....	25
14	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	25
15	MELLÉKLETEK.....	25
•	Használati Útmutató .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
•	Díjtáblázat .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
•	Adatvédelmi Tájékoztató .....	25
•	Vizsgálati lap.....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
•	Eszközhasználói Szerződés .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
•	Számlafizetői Szerződés.....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
•	Hozzájáruló Nyilatkozat.....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>

# 1. PREAMBULUM

A drMAP egy 6 szenzort tartalmazó, folyamatosan, 7/24 órában hordható eszköz és kapcsolódó szolgáltatás, mely komplex és integrált egészségügyi állapotot nyomon követő szolgáltatásrendszert foglal magában.

A MAP („testtérkép”) a Measure, Analyse, Predict / Mérés, Analízis, Predikció (Előrejelzés) szavak kezdőbetűiből álló mozaik szó.

**Mérés** A drMAP Health Watch a nap 24 órájában viselője 5 fontos életfunkciójának értékeit rögzíti, melyeket továbbít a telefon és az elemző központ felé.

**Analízis** Az adatok elemzése alapján azonosítani tud bizonyos, vészhelyzetek és betegségek kialakulására utaló értékeket. Ez a korai felismerés meghatározó fontosságú számos betegség leküzdésében.

Amikor a mesterséges intelligencia felismer egy anomáliát, riasztja a 24 órás ügyeletben levő egészségügyi diszpécser szolgálatot, akik ellenőrzik a felvetést és annak súlyossága alapján jelzést, figyelmeztetést vagy riasztást küldenek az eszközhasználónak, illetve amennyiben szükséges, akár a mentőknek.

**Predikció** Az öntanuló elemző szoftverek az adatokban összefüggéseket keresnek a kialakult betegségek kapcsán és a későbbiekben a felismert mintázatok alapján várhatóan előre tudnak jelezni bizonyos betegségek kialakulásának valószínűségét és ezekről értesítjük az Eszközhasználót, illetve meghatalmazottjait.

A szolgáltatás részeként javasoljuk, hogy egy kezdeti állapotfelmérésen vegyen részt a leendő használó, mert ez lehetővé teszi, hogy a mérőeszközt és a szolgáltatás egyénre szabottá alakítsuk. Ez nagy mértékben növeli az egészségügyi szolgáltatásunk hatékonyságát.

A kezdeti állapotfelmérés során egészségügyi felméréseket és vizsgálatokat végzünk, melynek eredményei rögzítésre kerülnek az Eszközhasználó egészségügyi kór-előzményeinek adataival és rendelkezésre álló dokumentációjával együtt a drMAP rendszerben. A drMAP mérőeszközt az így felmért és rögzített adatok alapján kalibráljuk, vagyis alkalmassá tesszük arra, hogy a később mért eredmények állapotfelmérés adataival való összevetése alapján segítse a változások értékelését.

A kezdeti állapotfelmérés nem kötelező, de a szolgáltatásban lévő lehetőségek teljeskörű igénybevételehez elengedhetetlen.

Az Eszközhasználó saját maga is kezdeményezhet riasztást az Eszköz pánik gomb funkciójának segítségével, ebben az esetben a diszpécser szolgálatot ellátó szakszemélyzet a lehető legrövidebb időn belül felveszi vele a kapcsolatot és szükség esetén mentést, vagy egyéb beavatkozást kezdeményez.

Automatikus szoftveres úton folyamatosan elemezzük a drMAP mérőeszköz által mért és a drMAP rendszerében rögzített vitális paraméterek értékeit. Az információk azonnal feldolgozásra kerülnek szabály alapú mesterséges intelligenciát használó, öntanuló algoritmusokkal, melyek segítségével a feldolgozott adatok egyénre szabottan elemezhetők és értelmezhetőek, így bizonyos betegségek kialakulásának esélye előre jelezhető. A paraméterek vészhelyzetet jelző megváltozása esetén a drMAP rendszer riasztást küld az egészségügyi Ügyfélszolgálat (a továbbiakban: egészségügyi Ügyfélszolgálat) az Eszközhasználó és a meghatalmazott személyek számára. Az így észlelt egészségügyi vészhelyzetek esetén az egészségügyi Ügyfélszolgálat akkor riasztja a helyszínre a segítségnyújtó szolgálatot (mentőszolgálat), ha a rendszerben rögzített, aktuálisan mért vitális paraméter értékek ezt indokolják. A riasztott segítségnyújtó szolgálat mentési, ellátási szolgáltatásáért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A fentiekén túl automatikus szoftveres úton, meghatározott rendszeres időközönként a drMAP

mérőeszköz által mért és a rendszerben rögzített vitális paraméterek értékei és az Eszközhasználóra vonatkozó egészségügyi adatok alapján kockázatelemzést készítünk a becsülhető egészségügyi kockázatokról, valamint megfelelő orvosi képzettséggel rendelkező megbízottunk meghatározott rendszeres időközönként – de legalább évente egy alkalommal - a drMAP mérőeszköz által mért és a rendszerben rögzített vitális paraméterek értékei, valamint a rendszerben rögzített, az Eszközhasználóra vonatkozó egyéb egészségügyi adatok és dokumentumok alapján egészségügyi elemzést készít az Eszközhasználóra vonatkozóan. Szükség esetén vizsgálati és életmód javaslatokat fogalmaz meg. Ez az elemzés az Eszközhasználó, illetve orvosa, vagy az Eszközhasználó által meghatalmazott személyek tájékoztatására szolgál.

Az adatok és az elemzések folyamatosan megtekinthetők a drMAP netes felületén, ahol az Eszközhasználó az általa megjelölt háziornak, családtagjainak vagy más további személyeknek is hozzáférést adhat. Fontos, hogy a Szolgáltatásnak nem része a gyógyító tevékenységet, csupán a diagnosztázáláshoz nyújt segítséget.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák azon feltételeket, amelyekkel a drMAP Health Watcher Szolgáltatás igénybe vehető. Az ÁSZF valamennyi, a drMAP Health Watcher Szolgáltatás használatára vonatkozó Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Az ÁSZF-et az Eszközhasználó az Eszközhasználói Szerződés megkötésével, a Számlafizető a Számlafizetői Szerződés megkötésével kifejezetten elfogadja.

## **2. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG**

### **2.1.A Szolgáltató neve és címe**

Cégnév: Medical Evolution Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 01-09-357054

Adószám: 24328544-2-41

Közösségi adószám: HU24328544

Székhely: 1034 Budapest, Tímár u. 20.

Bankszámlaszám: (OTP Bank Nyrt.) 11703006-25962886

### **2.2.A Szolgáltató weboldalának címe**

drmap.hu

### **2.3.A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának elérhetősége**

Ügyfélszolgálat elérhetősége: 1034 Budapest, Tímár u. 20.

Telefonszám: +36 1 710 0111 és +36 1 710 0114

E-mail cím: info@drmap.hu

### **2.4.Az általános szerződési feltételek elérhetősége:**

- A Szolgáltató weboldalán: [drmap.hu](http://drmap.hu)
- Az Eszközhasználó személyes felületén

### **2.5.Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya**

A jelen ÁSZF a Szolgáltató drMAP Health Watcher szolgáltatásaira terjed ki.

A jelen ÁSZF a drMAP Health Watcher szolgáltatásokkal kapcsolatban a Felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A jelen ÁSZF törzsrészből és mellékletekből áll. A mellékletek jelen ÁSZF szerves részét képezik. A törzsrész és a mellékletek együttesen alkalmazandóak. Az egyes mellékletek és a törzsrész közötti eltérés esetén a melléklet irányadó.

## **2.6. Az általános szerződési feltételek célja**

Az ÁSZF célja, hogy részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, Szolgáltató és Ügyfél jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket. Az ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött Eszközhasználói Számlafizetői/ szerződés kifejezetten nem rendelkezik, és amely ilyen módon a Felek közötti Eszközhasználói/ Számlafizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

## **2.7 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése, nyilvánosságra hozatala és módosítása**

Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a nyilvánosságra hozatalakor megjelölt időponttól lép hatályba. Szolgáltató köteles a módosított ÁSZF-et a módosítás hatályba lépése előtt legalább 3 nappal nyilvánosságra hozni. Az ÁSZF mindaddig hatályos, amíg Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja. Az új ÁSZF – ezzel ellentétes rendelkezésének hiányában – csak a hatályba lépését követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

## **2.8 Az ÁSZF-ben és az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződésben használt egyes fogalmak meghatározása**

**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):** Szolgáltató mindenkor hatályos általános szerződési feltételei a drMAP Health Watcher szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan, annak valamennyi mellékletével együtt, beleértve ezek módosításait.

**Egészségügyi Ügyfélszolgálat:** a Szolgáltató vagy, megbízott szerződéses partnere által folyamatosan (heti 7\*24 óra) működtetett, képzett egészségügyi személyzettel rendelkező, telefonon, és e-mailben, illetve a pánik gomb használatával elérhető egészségügyi Ügyfélszolgálat. Az egészségügyi Ügyfélszolgálat felelős a regisztrált riasztások jelen ÁSZF szerinti kezelésért.

**Eszközhasználó:** az a természetes személy, aki a Szolgáltatást igénybe veszi.

**Eszközhasználói szerződés:** az Eszközhasználó és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevétele céljából létrejött szerződés, amely az ÁSZF-ből, Eszközhasználói szerződésből, Hozzájáruló nyilatkozatból és Adatvédelmi Tájékoztatóból áll.

**Felek:** Szolgáltató, Számlafizető, Eszközhasználó.

**Használati Útmutató:** a Szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a drMAP Mérőeszköz és a Tartozék használatához szükséges információk leírása, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

**drMAP mérőeszköz:** a Szolgáltató által kifejlesztett mérőeszköz, mely folyamatosan vagy időszakosan méri a Használati Útmutatóban megadott vitális paramétereket, lehetőséget biztosít az Eszközhasználó számára vészhelyzet jelzésére, és képes a drMAP mérőeszközzel kompatibilis okostelefonhoz bluetooth kapcsolaton keresztül csatlakozni. A drMAP mérőeszközzel kompatibilis okostelefonokkal (a Használati Útmutató tartalmazza az okostelefonok drMAP mérőeszközzel való megfelelő működéshez szükséges minimum operációs rendszer

meghatározását) a magyarországi mobil szolgáltatók hálózatán keresztül képes közvetlen hangkapcsolat létesítésére a Szolgáltató egészségügyi Ügyfélszolgálatával és adatkapcsolat (GPRS) kialakítására a Szolgáltató Rendszerével. A kompatibilis okostelefon biztosításáról Eszközhasználó köteles gondoskodni. Amennyiben az Eszközhasználó a drMAP mérőeszközt külföldi mobilszolgáltatók hálózatán keresztül veszi igénybe, és amennyiben a paraméterek mérése során Szolgáltató eltérést tapasztal, közvetlen hangkapcsolat létesítése nélkül értesítést küld erről, valamint a javasolt teendőkről Eszközhasználó, illetve meghatalmazottja részére.

**Meghatalmazott személy:** akinek a részére Eszközhasználó hozzáférést biztosít a Rendszerben adatai meghatározott részéhez.

**Mobil alkalmazás:** a drMAP mérőeszközzel kompatibilis, okostelefonra telepítendő és futtatandó mobil alkalmazás, amely bluetooth kapcsolaton keresztül folyamatosan fogadja a Mérése eszköz által továbbított adatokat és riasztásokat, és azokat az okostelefon Internetes adatkapcsolatán (GSM adatkapcsolat vagy wi-fi) keresztül továbbítja a Szolgáltató Rendszerébe. A Mobil alkalmazás lehetőséget biztosít a drMAP mérőeszköz által mért adatok megtekintésére és más, egyéb funkciók igénybevételére a Használati Útmutatóban leírtak szerint.

**Rendszer:** a Szolgáltató által biztosított informatikai rendszer, amely biztonságos Internetes adatkapcsolaton keresztül folyamatosan fogadja, tárolja és feldolgozza a Mobil alkalmazás által továbbított adatokat és riasztásokat, valamint a Szolgáltatás igénybevétele során az Eszközhasználó által megadott egyéb adatokat. A Rendszer a beérkező adatok alapján szükség esetén Riasztást küld. A Rendszerben tárolt adatok képezik a Szolgáltató által biztosított elemzések és egyéb egészségügyi szolgáltatások alapját, melyek szintén a Rendszer részeit képezik.

**Szerződés:** Számlafizetői és Eszközhasználói szerződés

**Szolgáltatás:** az Eszközhasználói szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott, és a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott drMAP Health Watcher szolgáltatások összefoglaló elnevezése.

**Számlafizető:** az a természetes vagy jogi személy, vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki a Szolgáltatóval a Számlafizetői szerződést megkötö és a díjfizetésre kötelezettséget vállal. A Számlafizető lehet Eszközhasználó is egyben.

**Számlafizetői szerződés:** a Számlafizető és a Szolgáltató között a Szolgáltatás díjának megfizetése céljából létrejött szerződés, amely jelen ÁSZF-ből, valamint a Számlafizetői szerződésből áll.

**Szolgáltatás szünetelése:** a Szolgáltatás részleges inaktiválása a következők szerint. A szolgáltatás szünetelése alatt az Eszközhasználó és az általa meghatalmazott személyek nem férnek hozzá az Eszközhasználó korábbi és aktuális adataihoz. Új mérési adatokat a Rendszer csak Eszközhasználó kérése esetén - díjfizetési kötelezettség mellett- rögzít, elemzést nem szolgáltat, riasztást nem küld.

**Szolgáltató:** Medical Evolution Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

**Tartozék:** mindazon dolgok, amelyek a drMAP mérőeszköz rendeltetésszerű használatához rendszerint szükségesek vagy azt elősegítik, és a drMAP mérőeszközhöz tartozóan külön térítés nélkül vagy térítés ellenében a Szolgáltató bocsát az Eszközhasználó rendelkezésére. Nem minősül Tartozéknak a drMAP mérőeszközhöz csatlakoztatott okostelefon vagy más egyéb, nem a Szolgáltató által biztosított kiegészítő.

**Tárgyidőszak:** az Ügyfél által meghatározott fizetési gyakoriság mely lehet havi, negyedéves, féléves, illetve éves.

**Technikai specifikáció:** a drMAP mérőeszköz és a Tartozék(ok) használatához szükséges Használati Útmutató, amely jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

**Ügyfél:** Számlafizető és Eszközhasználó

**Riasztás:** az Eszközhasználó által jelzett, illetve a drMAP mérőeszköz által jelzett egészségügyi paraméterekben észlelt anomália, számítógépes algoritmusok segítségével automatikusan végzett elemzések által észlelt egészségügyi vagy egyéb vészhelyzetek.

**Web alkalmazás:** a Web alkalmazás lehetőséget biztosít a drMAP mérőeszköz által mért és a Mobil alkalmazás vagy a drMAP mérőeszköz által a Rendszer számára továbbított adatokon alapuló feldolgozott információk, valamint a Szolgáltató által a Szolgáltatás keretében biztosított elemzések eredményeinek megtekintésére és más egyéb funkciók igénybevételére a Használati Útmutatóban leírtak szerint.

## **3 A SZOLGÁLTATÁS**

### **3.1A Szolgáltatás igénybevételének általános feltételei**

A Szolgáltató a Szolgáltatást teljeskörűen Magyarország területén nyújtja. Külföldön való használat esetén az a Szolgáltatás korlátozottan működik.

A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az Eszközhasználó rendelkezzen megfelelő, gyártó által támogatott bluetooth 3-as, vagy jobb kapcsolati lehetőséggel rendelkező okostelefonnal, valamint megfelelő internet hozzáféréssel. A megfelelő tárgyi eszközök, valamint megfelelő internet kapcsolat hiánya kizárja a Szolgáltató Szolgáltatással kapcsolatos felelősségét. Eszközhasználó köteles megfelelő rendszerességgel ellenőrizni a drMAP mérőeszköz és az okostelefonja közötti kapcsolatot és a megfelelő internet hozzáférés rendelkezésre állását. Bármelyik hiánya esetén Eszközhasználó felelőssége gondoskodni a kapcsolat létrehozásáról. Ennek elmulasztása kizárja a Szolgáltató Szolgáltatással kapcsolatos felelősségét.

Az Eszközhasználó a Szolgáltatás igénybevételét csak a Szolgáltató beleegyezésével (új Eszközhasználói szerződés kötésével) engedheti át másnak. Ennek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal, és a Szolgáltató ebből eredő kárát köteles az Eszközhasználó megtéríteni.

Az Eszközhasználó nem jogosult arra, hogy az Eszközhasználói szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészben vagy részben harmadik személyre ruházza át.

Szolgáltató az Eszközhasználó részére a Szolgáltatást jelen ÁSZF rendelkezései és a megkötött Eszközhasználói szerződés szerint nyújtja, saját maga, vagy harmadik személy útján. Eszközhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával együtt elfogadja a jelen ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során harmadik személy közreműködését igénybe vegye, illetve ahhoz, hogy a Szolgáltatás nyújtása érdekében adatait Szolgáltató, illetve szerződött partnere a Szolgáltatás nyújtása érdekében feldolgozhassa, kezelje, és Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban jelzett adatfeldolgozókat igénybe vegye, és az adatokat anonimizált formában céljára felhasználja.

A személyes adatok közvetlenül felhasználó névhez és az Eszközhasználó által megadott jelszóhoz kapcsolódnak és az Eszközhasználó profiljához tartozó, helyes felhasználó névvel és jelszóval hozzáférhetőek.

Eszközhasználó a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges valamennyi eszköz és szoftver esetében a Használati Útmutatóban foglaltakat köteles betartani. Ennek elmaradása kizárja a Szolgáltató Szolgáltatással kapcsolatos felelősségét.

### **3.2A Szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai**

A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá az Európai Unió területén tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak egyedi elbírálás alapján esetén köt Eszközhasználói/Számlafizetői szerződést.



### **3.3 Szoftver szolgáltatás**

Amennyiben a 3.1 pontjában foglalt általános feltételek megvalósulnak Szolgáltató a szoftveres (Software as a Service) szolgáltatását az általa biztosított Rendszer felhasználásával, a Rendszerre vonatkozó, az Előfizetői szerződés időtartamára szóló, nem-kizárólagos felhasználási jog Ügyfél részére történő átadása mellett nyújtja heti 7\*24 órás időtartamban, az ÁSZF 9.2. b) pontjában meghatározottak figyelembe vételével. Ezen szolgáltatás keretében a Szolgáltató az általa biztosított szerverkörnyezetben működteti a Rendszert és biztosítja a Web alkalmazáson vagy Mobil alkalmazáson keresztüli hozzáférést az Ügyfél számára, valamint gondoskodik a Készülék által mért és továbbított vagy egyéb módon rögzített adatok biztonságos tárolásáról és jogosultság szerinti hozzáférhetővé tételéről.

A Szolgáltató regisztrálja a Eszközhasználót, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges drMAP mérőeszközt és annak Tartozékait a Rendszerben. Elérhetővé teszi a Mobil alkalmazást, és annak azok Használati Útmutóját az Eszközhasználó rendelkezésére bocsátja. A drMAP mérőeszköz, valamint a drMAP mérőeszköz Tartozékai külön térítés ellenében vásárolhatók meg. Az Eszközhasználó Rendszerbe való bekapcsolása a Mobil alkalmazásnak az Eszközhasználó saját - a drMAP mérőeszközzel kompatibilis – okostelefonjára történő telepítésével és annak a drMAP mérőeszközhöz történő párosításával valósul meg. A Mobil alkalmazás működtetéséhez szükséges, bluetooth-képes okostelefon, illetve internetes adatkapcsolatának (GSM adatkapcsolat vagy wi-fi) biztosítása, előfizetése Eszközhasználó feladata.

A Szolgáltató által használatra biztosított Web alkalmazás a Szolgáltató weblapján keresztül érhető el, használatához a Rendszerben előzetesen rögzített azonosító adatok és jelszó megadása szükséges.

### **3.4 drMAP mérőeszköz üzembe helyezése**

A drMAP mérőeszköz első üzembe helyezését és az Mobil alkalmazás esetlegesen szükséges telepítését a Szolgáltató, illetve Szolgáltató szerződött megbízottja végzi szolgáltatásának helyén. Az Eszközhasználó hozzájárulását adja a Mobil alkalmazás saját okostelefonjára történő telepítéséhez, és közreműködik a telepítésben. A drMAP mérőeszköz kalibrálása, illetve a Mobil alkalmazás telepítése jelen ÁSZF 3.5. pontjában részletezett kezdeti állapotfelmérés és egészségügyi szűrés paraméterei alapján történik.

A Szolgáltató által biztosított állapotfelmérés, illetve üzembe helyezés igénybevétele nem kötelező. Amennyiben Eszközhasználó nem veszi igénybe a Szolgáltató által biztosított állapotfelmérést és üzembe helyezést, akkor a weboldalon található útmutató segítségével tudja igénybe venni a szolgáltatást. Ez esetben egyben tudomásul veszi, hogy hogy az Eszköz és a Szolgáltatás személyre szabása meghiúsul, így jelentősen csökken annak az esélye, hogy a Rendszer felismerje a kialakuló betegségeket.

### **3.5 Kezdeti állapotfelmérés**

A kezdeti állapotfelmérést a Szolgáltató – megfelelő egészségügyi képzettséggel rendelkező – megbízottja végzi a saját, vagy az általa megbízott közreműködők telephelyén.

A kezdeti állapotfelmérésre időpontot Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül foglalható. Az időpont 24 órán túli lemondása díjmentes. A 24 órán belüli lemondás esetén az állapotfelmérési díj 50 %- a fizetendő.

Az állapotfelmérés során a Szolgáltató megfelelő egészségügyi képzettséggel rendelkező megbízottja elvégzi a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Vizsgálati lapon szereplő egészségügyi felméréseket és vizsgálatokat, valamint rögzíti a Rendszerben az Eszközhasználó esetleges egészségügyi kórelőzményeinek adatait és rendelkezésre álló dokumentációját.

A Szolgáltató az állapotfelmérés során egy laboratóriumi vizsgálatkérő lapot ad a leendő Eszközhasználó részére.

Ezen vizsgálatokat az Eszközhasználó az állapotfelmérés után saját belátása szerint végezteti el megfelelő laboratóriumban.

A Szolgáltató kedvezményes vizsgálati lehetőséget biztosít az általa szerződött országos laborhálózattal rendelkező partnerénél.

Eszközhasználó a levett minták laboratórium részére történő átadásához a Hozzájáruló Nyilatkozat aláírásával hozzájárul.

A Szolgáltató Rendszerében rögzítésre kerülnek az Eszközhasználó egészségügyi adatai (így különösen: kórelőzményei és vizsgálati eredményei) és egyéb személyes adatai. Amennyiben az egészségügyi állapotfelmérés eredményei indokolják, Szolgáltató megfelelő egészségügyi képzettséggel rendelkező megbízottja javaslatot tehet további szükséges orvosi kivizsgálások és kezelések vonatkozásában. Szolgáltató megbízottja az egészségügyi állapotfelmérést a Szolgáltató drMAP Health Watcher Szolgáltatás keretében egészségügyi szolgáltatásként, saját nevében nyújtja.

A kezdeti állapotfelmérés nem kötelező, de ajánlott, tekintettel arra, hogy az állapotfelmérés egyben egy szűrővizsgálat is, melynek során kiderülhetnek bizonyos betegségek, illetve a későbbiek során az adatok helyes értékelését és a betegségek felismerét nagyban elősegíti. E nélkül az eszközben rejlő lehetőségek kihasználása nagy mértékben csökken.

Az állapotfelmérést, kalibrációt javasoljuk legalább évente, illetve akkor, ha az egészségügyi állapotban lényeges változás következik be (szívinfarktus, szívműtét, illetve egyéb beavatkozás) megismételni. Az állapotfelmérés teszi lehetővé, hogy magát az eszközt és a szolgáltatást is személyre szabottá tudjuk alakítani.

### **3.6 Folyamatos és rendszeres egészségügyi elemzés**

Szolgáltató automatikus szoftveres úton folyamatosan elemzi a drMAP mérőeszköz által mért és a Rendszerben rögzített – a Használati Útmutatóban meghatározott - vitális paraméterek értékeit. A paraméterek életellenes vagy vészhelyzetet jelző megváltozása esetén vészhelyzet Riasztást küld az egészségügyi Ügyfélszolgálat számára, amely a 3.7 pontban részletezett folyamat szerint jár el és szükség esetén értesítést küld, a mentőszolgálat, illetve egyéb, mentést végző szervezet, illetve Eszközhasználó, illetve az Eszközhasználó által meghatalmazott egyéb érintett személyek számára

A Szolgáltató által hozzáférésre biztosított Web alkalmazás a Rendszerben az Eszközhasználóra vonatkozó rögzített vitális paraméterek értékeit, egészségügyi előzmény adatokat, továbbá a drMAP mérőeszköz által mért adatokat tárolja, szűri, tisztítja, feldolgozza, kronológiai sorrendbe rendezve grafikus úton megjeleníti, így lehetővé téve Eszközhasználó, és az Eszközhasználó által meghatalmazott és Szolgáltató Rendszerében megjelölt más érintett személyek számára az adatokhoz, mérési eredményekhez való hozzáférést.

Az akut helyzeteken túl, a Rendszer időszakos, személyre szabott jelentésekkel segít Eszközhasználónak és az orvosnak egyaránt.

Szolgáltató megfelelő orvosi képzettséggel rendelkező megbízottja évente egy alkalommal - a Rendszer által számított kockázati értékek, a drMAP mérőeszköz által mért és a Rendszerben rögzített vitális paraméterek értékei, valamint a Rendszerben rögzített Eszközhasználóra vonatkozó egyéb egészségügyi adatok és dokumentumok alapján egészségügyi elemzést készít az Eszközhasználóra vonatkozóan, szükség esetén vizsgálati és életviteli tanácsokat megfogalmazva. Az elemzés az Eszközhasználó, illetve az Eszközhasználó által Szolgáltató Rendszerében meghatalmazott orvosának, vagy az Eszközhasználó által Szolgáltató Rendszerében meghatalmazottként szereplő más érintett személyek tájékoztatására szolgál. A mért és rögzített adatokon szoftveres és/vagy emberi úton végzett egészségügyi elemzések és javaslatok nem minősülnek diagnózisnak, azok pontos felállításához minden esetben személyes orvosi kivizsgálás szükséges.

### 3.7 Riasztás

Az Eszközhasználó által a drMAP mérőeszközön jelzett, vagy a Szolgáltatás keretében biztosított számítógépes algoritmusok segítségével automatikusan végzett elemzések által észlelt egészségügyi eltérés jelzés a Rendszerbe érkezését követően automatikusan regisztrálásra és az egészségügyi Ügyfélszolgálat részére továbbításra kerül. Ezt követően az egészségügyi Ügyfélszolgálat a lehető leghamarabb megkezdi a Riasztás kezelését a következő módon:

- ellenőrzi az Eszközhasználó drMAP mérőeszköze által aktuálisan mért adatokat a Rendszerben
- összeveti az anamnézisben található információkkal és a korábbi mérések eredményeivel
- ha szükségesnek tartja, az Eszközhasználó megadott telefonos elérhetőségén vagy az Eszközhasználó drMAP mérőeszközén keresztül felveszi a kapcsolatot a Riasztás megerősítése és további információk gyűjtése céljából
  - sikertelen kapcsolatfelvételi kísérlet vagy megerősített Riasztás esetén értesíti a vonuló szolgálatot, ha szükségesnek ítéli,
  - vagy az Eszközhasználóhoz háziorvosi ügyeletet küld,
  - vagy az Eszközhasználót háziorvosi rendelőbe küldi,
- téves egészségügyi eltérés jelzés esetén vészhelyzet hiányában jogosult a Riasztást téves riasztásként rögzíteni a Rendszerben.

Az Eszközhasználó csak indokolt esetben jogosult a drMAP mérőeszközén Riasztást kezdeményezni. Eszközhasználó jogosult a drMAP mérőeszközén kezdeményezett Riasztást a drMAP mérőeszközével, vagy az egészségügyi Ügyfélszolgálattal történő telefonos kapcsolatfelvétel során lemondani.

Amennyiben a téves riasztást nem törli 1 percen belül, akkor a Díjmellékletben foglaltak szerinti díj megfizetésére köteles. Havonta 1 téves riasztás díjmentes.

### 3.8 Telefonos egészségügyi Ügyfélszolgálat

A telefonos egészségügyi Ügyfélszolgálat elérhetősége: +36 1 710 0112

A telefonos egészségügyi Ügyfélszolgálati feladatokat a Szolgáltató – megfelelő egészségügyi képzettséggel rendelkező - megbízott képviselője végzi. Szolgáltató a telefonos egészségügyi Ügyfélszolgálatot folyamatosan (7\*24 óra) biztosítja, a 9.2. b) pont figyelembe vételével. Szolgáltató a telefonos egészségügyi Ügyfélszolgálat során:

- Általános orvosi tanácsadást biztosít az Eszközhasználó által telefonon elmondott információk, a drMAP mérőeszköz által mért pillanatnyi és korábbi adatok, valamint a Rendszerben korábban rögzített diagnózisok és leletek alapján.
- Az általános orvosi tanácsadás alapján javasolt, vagy az Eszközhasználó által ettől függetlenül kért kivizsgálásokra és egyéb egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozóan részletes információkat biztosít, valamint az Eszközhasználó kérése esetén az Eszközhasználó lakó, illetve tartózkodási helyéhez közeli szakorvosokat és egészségügyi szolgáltatókat javasol, illetve amennyiben erre lehetőség van, akkor időpont foglal az Eszközhasználó nevében és számára.
- Amennyiben az Eszközhasználó által telefonon elmondottak és a drMAP mérőeszköz által mért pillanatnyi vagy korábbi adatok ezt indokolják, akkor az riasztja a vonuló szolgálatot. Eszközhasználó tudomásul veszi, hogy az egészségügyi Ügyfélszolgálat keretében történő

általános orvosi tanácsadás során adott javaslatok nem minősülnek diagnózisnak, azok pontos felállításához minden esetben személyes orvosi kivizsgálás szükséges.

Eszközhasználó tudomásul veszi, hogy a telefonos egészségügyi Ügyfélszolgálat elsődleges feladata a Rendszer által felismert, illetve az Eszközhasználó által jelzett Riasztások kezelése, ezért az ilyen jellegű hívások és teendők elsőséget élveznek a telefonos egészségügyi Ügyfélszolgálat egyéb megkereséseivel szemben. Az előzmények és a mért adatok alapján a riasztásokat Szolgáltató szükség esetén prioritizálja a veszélyességi fokok alapján.

## **4 AZ ESZKÖZHASZNÁLÓI ÉS A SZÁMLAFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE**

### **4.1 Az Eszközhasználói szerződés**

A Szolgáltató az Eszközhasználói szerződés alapján nyújtja a Szolgáltatást az Eszközhasználó részére. Az Eszközhasználó köteles betartani az Eszközhasználói szerződés, valamint a jelen ÁSZF feltételeit és az igénybe vett Szolgáltatásért az ÁSZF Díjszabás elnevezésű, 2. számú mellékletben meghatározott díjat határidőben megfizetni, amennyiben Eszközhasználó számlafizető is egyben.

Az Eszközhasználói szerződés megkötése írásban történik. Az Eszközhasználói szerződés a Felek általi aláírás Rendszerben történő regisztrálásakor lép hatályba.

Az Eszközhasználói szerződés megkötését követően sor kerül jelen ÁSZF 3.4. pontjának megfelelően a drMAP mérőeszköz üzembe helyezésére, valamint a jelen ÁSZF 3.5 pontja szerinti kezdeti állapotfelmérése és egészségügyi szűrésre, amelynek eredményeképpen a Szolgáltató azonnali hozzáférést biztosít Eszközhasználó részére a Szolgáltatáshoz.

Az Eszközhasználói szerződés határozatlan időre jön létre de Felek megállapodása alapján lehetőség van határozott idejű szerződés megkötésére is.

### **4.2 A Számlafizetői Szerződés**

A Szolgáltató a Számlafizetővel Számlafizetői szerződést köt.

A Számlafizető köteles betartani a Számlafizetői szerződés, valamint a jelen ÁSZF feltételeit és az Eszközhasználó által igénybe vett Szolgáltatásért az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás elnevezésű, 2. számú mellékletben meghatározott díjat határidőben megfizetni.

A Számlafizetői szerződés megkötése írásban történik.

A Számlafizetői szerződés Felek általi aláírásának Rendszerben történő regisztrálásakor lép hatályba.

A Számlafizetői szerződés határozatlan időre jön létre de Felek megállapodása alapján lehetőség van határozott idejű szerződés megkötésére is.

### **4.3 A határozott idejű szerződésre vonatkozó különös feltételek**

Határozott idejű szerződésnek minősülnek azok a szerződések, amelyekben a Eszközhasználó/Számlafizető vállalja, hogy a szerződésben rögzített meghatározott ideig a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést nem szünteti meg.

A határozott időtartamú szerződés 12 hónapra köthető meg.

A határozott időtartamú szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú szerződés lép, kivéve, ha az Számlafizető egyoldalúan – vagy a Számlafizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőző legalább 15 nappal előbb Szolgáltatóhoz

eljuttatott legalább ajánlott levélben nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal számlalevél írásban, elektronikus úton értesíti az Eszközhasználót/Számlafizetőt a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról.

A határozott időtartamú szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A határozott idejű szerződés a határozott idő lejártáig rendes felmondással nem mondható fel. Rendkívüli felmondás esetén a szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

## **5 DÍJSZABÁS**

### **5.1 Orvosi szűrővizsgálat díja**

A Számlafizető köteles a drMAP mérőeszköz üzembe helyezésével és a kezdeti állapotfelméréssel, egészségügyi szűréssel egyidejűleg a Díjszabás mellékletben meghatározott összegű orvosi szűrővizsgálati díjat megfizetni.

### **5.2A szolgáltatási díj megfizetése**

A Számlafizető a Szolgáltatás Díjszabás mellékletben meghatározott ellenértékét köteles előre megfizetni a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató a Szolgáltatási díj tekintetében a Számlafizető választása szerint havi, negyedéves, féléves, illetve éves számlázási időszakot (tárgyidőszak) alkalmaz.

A Szolgáltató a számlát a tárgyidőszak tekintetében a tárgyidőszakot megelőző hónap 20. napjáig küldi meg elektronikus vagy papír alapon a Számlafizető részére. A számla kiegyenlítése bankkártyával, banki átutalással, vagy csekken történő fizetéssel lehetséges.

Számlafizetőnek a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig (az esedékesség napja) kell kiegyenlítenie.

A Számlafizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés összegét a következő tárgyidőszakra kiállított száma összegében jóváírja.

### **5.3A számlázási időszak módosítása**

A Számlafizető jogosult a számlázási időszak módosítását kérni írásban (postai ajánlott, illetve tértivevényes levél, vagy e-mail útján). Az erről szóló módosítási kérelemnek a tárgyidőszakra szóló számla kibocsátását megelőzően 10 nappal kell Szolgáltatóhoz beérkeznie. Amennyiben ezt követően érkezik be Szolgáltatóhoz a számlázás módosítása iránti kérelem, a tárgyidőszak módosítására csak a soron következő számlázással kerül sor.

### **5.4 Fizetési késedelem**

A Szolgáltató a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén késedelmi kamatot jogosult felszámítani a késedelembe esés időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítésének időpontjáig.

A késedelmi kamatot a beérkezési határidő lejártát követő napok számával arányosan határozza meg Szolgáltató a tartozás összege és az éves 10%-os késedelmi kamatláb időarányos szorzata alapján.

Ha a Számlafizető a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult fizetési felszólításokat küldeni a Eszközhasználó részére, követelésének érvényesíthetősége érdekében.

## 6 SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

### 6.1A szerződésmódosítás általános szabályai:

Ügyfél az ÁSZF-et az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés megkötésével elfogadja, mely egyúttal az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés érvényességének feltétele. Ügyfél az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy annak feltételeit Szolgáltató jogosult a későbbiekben részben vagy egészben egyoldalúan módosítani.

**A Szolgáltató az ÁSZF-et, illetve a Eszközhasználói/Számlafizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:**

- 1) Az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződéses feltételek lényeges módosítását. A Szolgáltatót az ÁSZF, illetve az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés egyoldalú, lényegesnek nem minősülő módosítására feljogosító tényezők az alábbiak:
  - a) ha a módosítás a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek egyértelműbbé, egyszerűbbé, átláthatóbbá és közérthetőbbé tételét vagy elírások javítását szolgálja, ideértve az egyes szövegek pontosítását, érthetőségét szolgáló kiegészítéseket, javításokat, szerkesztéseket,
  - b) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben, vagy a szolgáltatás nyújtásának feltételében nem lényegi, és az Eszközhasználók részére kedvező változások,
  - c) a Szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége.
- 2) abban az esetben, ha az Eszközhasználói szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Eszközhasználó számára előnyös módon változnak meg,
- 3) jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés által indokolt esetben,
- 4) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt,
- 5) amennyiben a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki, vagy technikai lehetőségeivel kapcsolatosan felmerült okból szükséges, műszaki, vagy technikai lehetőségeivel kapcsolatosan felmerült okból szükséges,
- 6) a szolgáltatások jövőre nézve történő megszüntetése esetében.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan az adókban, köztehrekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett gyártási és szállítói költségek.

Az ÁSZF lényeges módosításának minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek minősül mindaz, amely a Szolgáltatás természetéből ilyenként következik.

Új szolgáltatás bevezetése, vagy meglévő szolgáltatás bővítés nem értelmezhető a meglévő Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés módosításaként, amennyiben azok nem jelentenek az Eszközhasználó/Számlafizető részére többlet terhet.

Amennyiben az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel, - a feleknek az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén - mint ráutaló magatartás elmulasztása elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az Ügyfélszolgálat telefonszámának és elérhetőségeinek változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles Szolgáltatás felületén és weboldalán közzétenni.

## **6.2 Az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltatót terhelő értesítési kötelezettség**

A módosított ÁSZF-et és Eszközhasználói/Számlafizetői Szerződést Szolgáltató a módosítás hatályba lépését legalább 3 nappal megelőzően weboldalán köteles nyilvánosságra hozni és megküldeni az Eszközhasználó/Számlafizető által megadott értesítési e-mail címére az Eszközhasználót/ Számlafizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. Nem köteles a Szolgáltató a 3 napos értesítési határidőt alkalmazni abban az esetben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokat nem érinti, vagy a módosítással kizárólag valamely díj csökken, továbbá jogszabályváltozás, hatósági ár bevezetése esetén.

Az ÁSZF-et – ideértve annak módosításait - a Szolgáltató weboldalán elérhetővé teszi. A nyilvánosságra hozott ÁSZF-et a Szolgáltató ingyenesen teszi elérhetővé.

Az ÁSZF módosítása az Ügyfél által elfogadottnak minősül, amennyiben az Eszközhasználó a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

## **6.3 Átírás**

A Szolgáltató az Ügyfél kérésére módosíthatja az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződést, ha az Eszközhasználó és /vagy a Számlafizető személyében változás következik be. Nem minősül átírásnak, ha az Eszközhasználó vagy a Számlafizető személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell rögzíteni. Az átírásért az Számlafizető a Díjszabás mellékletben meghatározott összegű díjat köteles megfizetni.

Ha a Számlafizető személye azért változik, mert az üzleti számlafizető személyében jogutódlás történt (így különösen átalakulás, egyesülés, szétválás esetén), a jogutódlást a Szolgáltató átírásnak megfelelő szabályok szerint vezeti át, ha az ezt igazoló eredeti vagy hiteles másolati dokumentumokat a Számlafizető a rendelkezésére bocsátja.

Az üzleti számlafizető jogutódlása esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

Az egyéni számlafizető üzleti számlafizetőre és üzleti számlafizető egyéni számlafizetőre is kérheti az átírást.

Eszközhasználó változása esetén amennyiben Eszközhasználó állapotfelmérést kér, a Számlafizető ismételen köteles az orvosi szűrővizsgálat díját, valamint a Díjszabás mellékletben meghatározott összegű átírási díjat megfizetni. (2. Számú Melléklet)

A Szolgáltató az átírásról szóló írásbeli (postai úton vagy elektronikus úton megküldött) kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül postai úton az új Eszközhasználó részére Eszközhasználói szerződést, az új Számlafizetőnek pedig Számlafizetői szerződést küld, melyet az Eszközhasználó, illetve a Számlafizető 5 munkanapon belül Szolgáltató részére aláírva visszaküld.

## **6.4 Válozás az Ügyfél adataiban**

Eszközhasználó, valamint a Számlafizető adataiban, képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatja. A Számlafizető az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatja. A Szolgáltató az Ügyfél adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Számlafizetőtől.

A Szolgáltató az adatok átírását az írásbeli (postai úton, vagy elektronikus úton megküldött) kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

## **7 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE**

Eszközhasználó és Számlafizető jogosult a Szolgáltatónál a Szolgáltatást szüneteltetni. A Szolgáltatás szünetelése alatt az Eszközhasználó nem fér hozzá a korábbi és az aktuális adataihoz, új mérési adatokat a drMAP Health Watcher Rendszer nem rögzít, elemzést nem szolgáltat, a Rendszer riasztást nem küld. A szünetelés iránti igényét a Számlafizető, vagy az Eszközhasználó írásban, személyesen átadott, illetve postai úton, tértivevényes, vagy ajánlott levél útján jelezheti a Szolgáltató felé (levelezési cím: Medical Evolution Kft. 1034 Budapest, Tímár u. 20.), kizárólag a Szolgáltató erre a célra rendszeresített formanyomtatványának igénybevételével (a formanyomtatvány letölthető a Szolgáltató weboldaláról. A kérelem kötelező adategyeztetést tartalmaz, amelynek kitöltése nélkül a kérelem elutasításra kerül. A Számlafizető elleni felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén, a Szolgáltató jogosult ezen körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni a szolgáltatást, amíg a Számlafizető nem nyújt a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

A szüneteltetés időtartama legalább 30 nap és legfeljebb 6 hónap lehet. A Szolgáltató legkorábban a kérelem beérkezésétől számított 3. napot követően kezdi meg a Szolgáltatás szüneteltetését. A Szolgáltatás szüneteltetés egy naptári évben maximum 6 hónap időtartamra kérhető. A szüneteltetés lejártát, tehát az adatszolgáltatás aktiválását követően újbóli szüneteltetés 30 (harminc) napon belül nem kérhető.

Amennyiben Eszközhasználó, illetve Számlafizető kéri, akkor a Rendszer a szünetelés időtartama alatt is rögzíti az adatait. Ez esetben a Szolgáltatás újra aktiválása estén Eszközhasználó visszamenőlegesen is hozzáfér a szünetelés alatt rögzített adataihoz. (Ennek díját a 2. számú melléklet tartalmazza)

A Számlafizető, vagy az Eszközhasználó által kért szünetelési időszak végén a Szolgáltató a Szolgáltatást köteles visszakapcsolni, amelyért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. A Szolgáltatás visszakapcsolásáról Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az Eszközhasználót, illetve a Számlafizetőt.

Szünetelés esetén a Szolgáltató a 2. számú Melléklet szerinti a díjat számítja fel.

## **8 AZ ESZKÖZHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE / SZÁMLAFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

### **8.1 Az Eszközhasználói szerződés megszűnik:**

- Eszközhasználó rendes felmondásával,



- a) Szolgáltató rendes felmondásával,
- b) Szolgáltató rendkívüli felmondásával,
- c) Eszközhasználó halálával,
- d) Számlafizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével, amennyiben a Számlafizetői szerződés nem kerül átruházásra
- e) Számlafizető rendes felmondásával, amennyiben a Számlafizetői szerződés nem kerül más személyre átruházásra
- f) Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- g) Szolgáltató működési engedélyének visszavonása esetén,
- h) Felek közös megegyezésével,
- i) Az ÁSZF módosításának el nem fogadása esetén
- j) Határozott idejű szerződés a határozott idő lejártával, abban az esetben, amennyiben az Ügyfél egyoldalúan, vagy a Szolgáltató és az Ügyfél közös akarral nyilatkozik, hogy a határozott idő lejártával a jogviszony ne váljon határozatlan idejűvé.

Az Eszközhasználói szerződés megszűnésekor és/vagy megszüntetésekor Ügyfél köteles Szolgáltatót harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei alól mentesíteni.

A Eszközhasználói szerződés felmondása nem mentesíti az Ügyfelet, vagy jogutódját a Szolgáltató Szerződésből eredő követeléseinek kielégítése alól.

A Eszközhasználói szerződés megszűnésével a tárgyidőszakra már megfizetett díj összege nem kerül visszafizetésre az Ügyfél, vagy jogutódja részére, az Szolgáltatót illeti.

## **8.2A Számlafizetői szerződés megszűnik**

- a) Eszközhasználó (több Eszközhasználó esetén valamennyi Eszközhasználó) felmondásával, amennyiben az Eszközhasználói szerződés nem kerül más személyre átruházásra,
- b) Szolgáltató felmondásával,
- c) Eszközhasználó/k halálával, amennyiben az Eszközhasználói szerződés nem kerül más személyre átruházásra,
- d) Számlafizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével,
- e) Számlafizető felmondásával,
- f) Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- g) Szolgáltató működési engedélyének visszavonása esetén,
- h) Elállással,
- i) Az ÁSZF módosításának el nem fogadása esetén,
- j) Határozott idejű szerződés a határozott idő lejártával, abban az esetben, amennyiben az Ügyfél egyoldalúan, vagy a Szolgáltató és az Ügyfél közös akarral nyilatkozik, hogy a határozott idő lejártával a jogviszony ne váljon határozatlan idejűvé.

A szerződés megszűnése nem mentesíti Számlafizetőt a fennálló drMAP Health Watch vásárláshoz kapcsolódó banki hitel megfizetése alól.

### **8.3 Szerződés megszűnése az Ügyfél halálával**

Megszűnik az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés a természetes személy Ügyfél halálával. A Szolgáltató az Eszközhasználó/Számlafizető halála esetén a szerződés megszüntetése körében az Eszközhasználó/Számlafizető halála tényének tudomására jutását követően intézkedik. A Szolgáltató az Eszközhasználó/Számlafizető haláláról a halotti anyakönyvi kivonat eredetijének vagy hiteles másolatának kézhezvételekor értesül. A Szolgáltató az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződést az Ügyfél halálának időpontjától kezdődően az Ügyfél haláláról történő tudomásszerzéssel megszüntetnek tekinti.

### **8.4 Az Eszközhasználó/Számlafizető általi felmondás**

Az Eszközhasználó és a Számlafizető az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződést írásban postai úton tárgyidőszaka végére bármikor jogosult felmondani, kivéve abban az esetben, ha Felek hűségidőt kötnek ki a Szerződésben.

Eszközhasználó, illetve Számlafizető a tárgyidőszakát megelőző hónap 15. napjáig küldheti meg az adott tárgyidőszaka utolsó napjára szóló felmondását. E határidőn túl beérkező felmondás a következő tárgyidőszaka utolsó napjára történő felmondásnak minősül.

Az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés megszűnésének napja Eszközhasználó/Számlafizető tárgyidőszakának utolsó napja. A Szolgáltató e határnapon a Szolgáltatás nyújtását megszünteti.

### **8.5 A Szolgáltató általi felmondás**

#### ***8.5.1 Az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződés 15 napos felmondási idővel történő felmondása***

Szolgáltató jogosult a szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani és a felmondás idő tartamára a Szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben:

- a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Eszközhasználó, illetve a Számlafizető a Szerződés megkötése vagy a Szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok- vonatkozásában megtévesztette,
- Eszközhasználó indokolatlan riasztásaival szándékosan túlterheli a diszpécser központot, és ezzel veszélyezteti a Szolgáltatás ellátását,
- az Ügyfél a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon, vagy célokra használja.

A Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.

#### ***8.5.2 Számlafizető/Eszközhasználó díjfizetési kötelezettségének elmulasztása miatti felmondás***

Amennyiben a Számlafizető, illetve az Előfizető, - amennyiben az Előfizető a Számlafizető is egyben - az esedékes díjfizetési kötelezettségét nem teljesíti határidőben, továbbá a jogkövetkezményekre figyelmeztető első és az azt legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlíti ki, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére (új mérési adatokat a Rendszer nem rögzít, elemzést nem szolgáltat, riasztást nem küld), továbbá Szolgáltató jogosult a Számlafizetői/Eszközhasználói szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani.

Abban az esetben, ha az Számlafizető/Eszközhasználó a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezi, a Számlafizetői/Eszközhasználói szerződés nem szűnik meg, a Szolgáltatás aktiválásra kerül.

A Szerződésnek az Ügyfél szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

A Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld a Számlafizető részére.

A Szerződés megszűnését követően Szolgáltató Számlafizetővel, illetve Eszközhasználóval (amennyiben Eszközhasználó a számlafizető is egyben) csak abban az esetben köt új Számlafizetői, illetve Eszközhasználói szerződést, ha Számlafizetőnek/Eszközhasználónak a Szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Szerződés megszűnését nem az Számlafizető/Eszközhasználó hibájából eredő felmondás okozta. Ha Számlafizető/Eszközhasználó a tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést Számlafizető/Eszközhasználó által korábban felhalmozott tartozás legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

## **8.6 Késedelmi kamat**

A késedelmi kamatot a beérkezési határidő lejártát követő napok számával arányosan kell meghatározni a tartozás összege és az éves 10 %-os késedelmi kamatláb időarányos szorzata alapján.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlában megadott fizetési határidő lejártát követő nap.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg a számla ellenértéke a Szolgáltató számlájára nem érkezik meg.

## **8.7 Követeléskezelési díj**

Szolgáltató jogosult a lejárt számlatartozás esetén az általa megbízott követeléskezelő társaság részére Számlafizető, és - amennyiben Eszközhasználó egyben számlafizető is – Eszközhasználó adatait jogos követelése behajtása céljából átadni, továbbá a követeléskezelési eljárás adminisztrációs költségét követeléskezelési díjként a Számlafizetőre/Eszközhasználóra áthárítani.

A követeléskezelési díj mértékét a Díjtáblázat c. melléklet tartalmazza.

A teljes tartozás tartalmazhatja különösen a Számlafizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló – általános forgalmi adóval együtt számított lejárt tartozásait, késedelmi kamatot és a követeléskezelés díját.

## **8.8 Elállás**

A Számlafizető/Eszközhasználó a Szerződés hatályba lépésétől számított 14 naptári napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Amennyiben a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató

hamarabb kezdi meg, mint ahogy az elállási idő letelne, úgy a Számlafizetőt/Eszközhasználót a fenti határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg.

A Számlafizető/Eszközhasználó az elállás, illetve a felmondás jogát az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozatával gyakorolhatja. (Nyilatkozat-minta Szolgáltató weblapján található)

Az elállási/felmondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti Számlafizető/Eszközhasználó részére az általa már teljesített szolgáltatási díjat. Ez esetben a kalibráció/orvosi vizsgálat díja nem kerül visszatérítésre.

## **9 SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS FELELŐSSÉGI KÖRE**

Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény megbízásra vonatkozó szabályai szerint tartozik felelősséggel a Szerződés teljesítése során általa igénybe vett személyek tevékenységéért, illetve kötelezettségeik esetleges megszegéséért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet amiatt érik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát jogszabály megszünteti, vagy úgy módosítja, hogy ennek következtében a vonatkozó jogszabály alapján meghatározott időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szerződés a Szolgáltatónak az Ügyfél részére küldött értesítésében megjelölt időpontban szűnik meg.

### **9.1A Szolgáltatót nem terheli felelősség**

az Ügyfelet ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a) Az Eszközhasználó a jelen ÁSZF-ben, illetve az Eszközhasználói szerződésben foglaltakat nem tartja be;
- b) Eszközhasználó mulasztást követ el, vagy a Szolgáltatónak fel nem róható okból tévedésben van;
- c) Szolgáltatónak fel nem róható okból a Szolgáltatás igénybevétele nem a megfelelő módon - így különösen a Használati Útmutatóban, jelen ÁSZF-ben és az Előfizető szerződésben meghatározott módon - történik vagy megghiúsul, ideértve az Eszközhasználó okostelefonjának vagy adatkapcsolatának hibáját is;
- d) az automatikus orvosi elemzésekkel kapcsolatos tudományos bizonytalanságokból eredő elmaradt vagy téves riasztások, és téves kockázatbecslési eredmények;
- e) harmadik személy Eszközhasználó terhére a Szolgáltatással kapcsolatos visszaélést követ el.

A Szolgáltató nem felel az olyan, a szerződéskötéskor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső, külső ok miatt bekövetkező károkért, amelyekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak kárkövetkezményeit elhárítsa (*vis maior*). Ezen okok különösen: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, forradalom, más szükséghelyzet, elemi csapás, tűzvész, természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás; munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés; súlyos üzemzavarok, embargó, bojkott, behozatali-kiviteli tilalmak.)

### **9.2 Szolgáltatót korlátozott felelősség terheli**

az Ügyfelet ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a) A drMAP mérőeszköz és Tartozék meghibásodása esetén a Szolgáltató kizárólag abban az esetben tartozik kártérítési kötelezettséggel, ha a drMAP mérőeszköz vagy Tartozék meghibásodása garanciális időszakon belül és a garanciális feltételek fennállása mellett történik. A kártérítés mértéke a meghibásodott eszköz Szolgáltatónál történő leadásának időpontjától az eszköz megjavításának időpontjáig tartó időszakra eső szolgáltatási díj, amely összeg Számlafizető következő tárgyidőszakra szóló számlájából kerül jóváírásra. A drMAP mérőeszköz vagy Tartozék üzemzavarának, hibájának tartama alatt az Ügyfelet ért károkért Szolgáltató a további felelősségét kizárja, Ügyfél a jelen pontban meghatározott mértéket meghaladó kár megtérítésére nem jogosult.
- b) A Mobil alkalmazás, a Web alkalmazás vagy a Szolgáltató által biztosított Rendszer olyan hiányossága vagy meghibásodása esetén, amely megghiúsítja a Szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltató kizárólag abban az esetben tartozik felelősséggel, ha a Szolgáltatás kiesés éves összes időtartama meghaladja a 44 órát. A kártérítés mértéke az éves 44 órát meghaladó összes Szolgáltatás kiesés esetén a Szolgáltatásból kiesett összes időre eső szolgáltatási díj, amely összeg Számlafizető következő tárgyidőszakra szóló számlájából kerül jóváírásra. A Mobil alkalmazás, a Web alkalmazás vagy a Rendszer üzemzavarának, hibájának tartama alatt Eszközhasználót ért károkért Szolgáltató a további felelősségét kizárja, Ügyfél a jelen pontban meghatározott mértéket meghaladó kár megtérítésére nem jogosult.

### **9.3A Szolgáltatás-kiesés számítása**

A Szolgáltatás-kiesés számításakor nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés:

- Eszközhasználó érdekkörében keletkező ok miatt történt,
- vis maior esetén,
- Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, amennyiben az az Ügyfél kérése alapján történt,
- Szolgáltatás felfüggesztésének idejét.

### **9.4A Szolgáltató kötelezettsége az Ügyfélszolgálattal kapcsolatban**

A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a Szolgáltatás igénybevételére biztosított Ügyfélszolgálati elérhetőségeket fenntartsa munkanapokon 9-17 óráig, azok esetleges megváltoztatásáról az Ügyfelet a változást megelőzően legalább 8 nappal korábban, írásban (e-mail formájában) értesítse.

### **9.5 Együttműködés és adatszolgáltatás**

Az Ügyfél és a Szolgáltató szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ügyfél és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha a személyét vagy jogállását érintő változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

A Szolgáltatás hatékony nyújtásához elengedhetetlen az Ügyfél és a Szolgáltató együttműködése. Ennek során Eszközhasználó saját korábbi egészségügyi állapotáról, betegségeiről (anamnesis) és múltbeli vagy jelenlegi kezeléseiről a Szolgáltatás igénybevétele előtt részletesen tájékoztatja Szolgáltatót. Eszközhasználó tudomásul veszi, hogy az egészségi állapotáról, betegségeiről és kezeléseiről a Szolgáltató számára átadott adatok és információk a Szolgáltatás eredményes

nyújtásához szükségesek. Eszközhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során köteles haladéktalanul értesíteni Szolgáltatót az egészségügyi helyzetében bekövetkező változásokról (az újonnan kialakult akut és krónikus betegségekről). Szolgáltató tájékoztatása történhet az Ügyfélszolgálat telefonos vagy elektronikus levélben történő tájékoztatásával, vagy a Web-alkalmazáson keresztül.

A Eszközhasználó – a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként – vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően kerül teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Ügyfelet érintő költségekért. Az Ügyfél nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni.

## **9.6 Kötelezettségzegés**

Eszközhasználó kijelenti, hogy az általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek, az egészségügyi állapotával összefüggő tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása vagy megszegése miatt az Eszközhasználót ért károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## **10 PANASZKEZELÉS**

Az Ügyfél panaszát szóban (telefonon) vagy írásban jelentheti be az Ügyfélszolgálaton. Nem minősül panasznak, ha az Ügyfél a Szolgáltatással kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton), valamint telefonon tett panaszt a Szolgáltató – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz a Szolgáltató csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos felhasználói azonosítóját, nevét, címét, és a panasz leírását. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles, továbbá felhívja az Ügyfél figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát Szolgáltató öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A Szolgáltató által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon bejelentésekkel, amelyek formájuknál, vagy tartalmuknál fogva alkalmatlanok a kivizsgálásra, megválaszolásra, továbbá amelyek nem tartalmazzak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos probléma meghatározást.

Az anonim módon előterjesztett panasz kivizsgálására nem köteles a Szolgáltató.

Már elbírált panasz ismételt elbírálására nem kerül sor.

A panasz Szolgáltató általi elutasítása esetén az Eszközhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), fax: 06 (1) 488 21 86, telefon: 06 (1) 488 21 31).

## **11 JOGVITA**

A Szolgáltató és Ügyfél jelen Szerződéssel kapcsolatban köztük felmerülő bármiféle nézeteltérést vagy vitát elsődlegesen békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzi.

Az Eszközhasználói szerződésből eredő vita esetében az Eszközhasználó – amennyiben a szolgáltatást fogyasztóként veszi igénybe – panasza Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az Eszközhasználó az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az Eszközhasználó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Az Ügyfél jogosult a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint elsőfokú fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

A felek az Előfizetői Szerződéssel vagy a jelen ÁSZF-fel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a járásbíró hatáskörébe tartozó ügyek elbírálására kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

## **12 ADATKEZELÉS**

### **12.1 A személyes adatok rögzítése tárolása**

A Szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen az Eszközhasználó személyes adatainak rögzítése és tárolása. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott személyes, illetve különleges adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvény, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. számú törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelni, azokat kizárólag a jogszabályban feljogosított személyek részére adhatja ki. További szabályozás az Adatvédelmi tájékoztatóban található.

### **12.2 A bejelentett adatok valódiságának ellenőrzése**

A Szolgáltató jogosult a leendő Ügyfél, képviselője vagy meghatalmazottja személyazonosságát ellenőrizni, valamint jogosult a képviselői jogot (így a meghatalmazást is) ellenőrizni. A Szolgáltatónak megadott adatok és a meghatalmazás valódiságáért és jogszerűségéért a (leendő) Ügyfél tartozik felelősséggel. A drMAP mérőeszköz kalibrációja során kizárólag személyes eljárásra van lehetőség.

Egyéni igénylő esetén a Szolgáltató az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződésben feltüntetett adatokat az Egyéni igénylő által bemutatott személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, második fényképes személyazonosításra alkalmas igazolvány alapján ellenőrzi, jogosult továbbá azok valódiságát az erre szolgáló állami adatbázisban ellenőrizni.

Üzleti igénylő esetén a Szolgáltató az adatokat és az Üzleti igénylő nevében eljáró személy képviselői jogát a következő módon ellenőrzi:

a) cégnyilvántartásban szereplő jogi személy Üzleti igénylő esetén:

- aa) 30 napnál nem régebbi hiteles cégkivonat, vagy a képviselő által kinyomtatott és aláírt cégkivonat, vagy a létesítő okirat eredeti példányának hiteles másolata, vagy a cégbíróági bejegyző végzés eredeti példányának hiteles másolata és
- ab) az Üzleti igénylő képviselőjének közjegyző által hitelesített aláírási címpéldánya vagy az azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta alapján;
- b) egyéni vállalkozó Üzleti igénylő esetén az egyénivállalkozói igazolvány/ okmányirodai nyilvántartási szám alapján;
- c) ügyvédi iroda Üzleti igénylő esetén a képviselői jogát igazoló alapító okirat vagy a szerződéskötésre feljogosító taggyűlési határozat alapján.

Az Üzleti igénylő fenti iratok szerint igazolt képviselőjét a Szolgáltató a képviselő személyazonosító igazolványának és lakcímkártyájának bemutatásával ellenőrzi. Ha az Egyéni igénylő nem személyesen jár el vagy az Üzleti igénylőnek nem a fenti iratok szerint igazolt képviselője jár el, a Szolgáltató a meghatalmazott személyazonosító igazolványának és lakcímkártyájának ellenőrzésén túl azt is ellenőrzi, hogy az eljáró személy megfelelő meghatalmazással rendelkezik-e az Egyéni igénylőtől, Üzleti igénylő esetén pedig a fenti iratok szerint igazolt képviselőtől.

### **12.3 Hangrögzítés szabályai**

A Szolgáltató a hangfelvételeket egyedi azonosító számmal látja el, amely azonosító számról a hangfelvétel rögzítését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet.

A Szolgáltató az Ügyfél számára a hangfelvétel kiadását a következők szerint biztosítja:

- a) ügyfélszolgálati helyiségben a hangfelvétel visszahallgatásával,
- b) a hangfelvétel másolatának biztosításával, amelyet a Szolgáltató az Ügyfél kérelmére 30 napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsát. Az Ügyfél részére Ügyfél hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosít másolatot.

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkező, Eszközhasználói/Számlafizetői jogviszonyt érintő Ügyfél általi bejelentéseket, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél közötti kommunikációt rögzíti és visszakereshető módon tárolja.

A Szolgáltató a hangfelvételeket

- a) a hibabejelentő, valamint az egészségügyi ügyfélszolgálati hívások esetén a Hibabejelentéstől számított egy évig,
- b) Panaszokat a bejelentéstől számított öt évig őrzi meg.

### **12.4 Azonosítás**

Az Ügyfelet az Eszközhasználói/Számlafizetői szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató a következő módokon azonosíthatja:

-a Szolgáltató rendelkezésére álló, az Eszközhasználóval/Számlafizetővel és

- a drMAP Health Wather szolgáltatással kapcsolatos személyes, illetve szolgáltatási adatok alapján történő azonosítással.

Az Ügyfél a drMAP Health Watcher fiókhoz tartozó felhasználónevével és jelszavával léphet be a drMAP Health Watcher Rendszerbe.

Az Adatvédelmi tájékoztató a Szolgáltató weblapján érhető el.



## **13 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL POSTAI ÚTON KÜLDÖTT ÉRTEŚÍTÉSEKRE ALKALAMZANDÓ SZABÁLYOK**

Amennyiben a Szolgáltató tértivevény-szolgáltatással, vagy ajánlott szolgáltatással postai küldeményben értesítést küld az Ügyfél részére, a Szolgáltató abban az időpontban is eleget tesz az értesítési kötelezettségének, amikor az Ügyfél vagy az általa a küldemény átvételére meghatalmazott személy a küldemény átvételét megtagadja. Amennyiben a Szolgáltató tértivevény- szolgáltatással vagy ajánlott szolgáltatással postai küldeményben értesítést küld az Ügyfél részére, a küldemény második sikertelen kézbesítésének („nem kereste” jelzés érkezik vissza a Szolgáltatóhoz) megtörténtével a Szolgáltató eleget tesz az értesítési kötelezettségének.

## **14 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. számú törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai protokollok az irányadóak, így különösen az alábbiak:

- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásáról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rend.
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003 (X.20.) ESZCSM rendelet;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a Szolgáltatónál érvényben lévő szakmai protokollok.

Jelen módosított ÁSZF 2020. április 20. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

## **15 MELLÉKLETEK**

- **Felhasználói Kézikönyv**
- **Adatvédelmi Tájékoztató**